

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIE – FAKTUROSKOP

§1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **BL SOFT sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Kazimierza Wielkiego 117, 30-074 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem **0001263998**, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, NIP **6772546699**, kapitał zakładowy **5 000 zł**, e-mail: **kontakt@fakturoskop.pl**.

Nie wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych – we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt na powyższy adres.

§2. Jakie dane zbieramy, w jakim celu i na jakiej podstawie

Kogo dotyczą	Jakie dane	Cel	Podstawa prawna	Jak długo
Osoby korzystające z formularza kontaktowego	imię lub nazwa (pole „imię”), adres e-mail, treść wiadomości, odpowiedź „Skąd o nas wiesz?”, jeśli jej udzielił (z opisem, jeśli wybierzesz „Inne źródło”), kod polecający, jeśli go podasz, i parametr źródła z adresu strony (?z=), jeśli link go zawierał; zgłoszenie, którego nie udało się od razu wysłać e-mailem (dzienny limit wysyłek, awaria poczty), czeka w bazie dla operatora razem z adresem IP nadawcy i jest dosyłane automatycznie. Samą wybraną odpowiedź i parametr źródła zapisujemy też osobno, bez danych osobowych, do statystyki, skąd trafiają do nas zapytania	odpowiedź na zapytanie, kontakt handlowy	art. 6 ust. 1 lit. b (kroki przed umową) i lit. f RODO (nasz uzasadniony interes: obsługa korespondencji)	do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu; zgłoszenie czekające na dostanie – do doręczenia (zwykle minuty)
Osoby odwiedzające stronę fakturoskop.pl (w tym blog)	techniczny log serwera: adres IP, czas, odwiedzona podstrona i parametr źródła w adresie, przeglądarka i jej ustawienia z nagłówków żądania (m.in. User-Agent, język), strona odsyłająca (nagłówek Referer)	statystyka odwiedzin (ile osób i które podstrony – liczona z logu, bez plików cookie i skryptów na Twoim urządzeniu), bezpieczeństwo	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes: wiedza, czy strona dociera do odbiorców, i ochrona serwera)	30 dni na serwerze i w zaszyfrowanej kopii poza serwerem, potem automatyczne usunięcie

Kogo dotyczy	Jakie dane	Cel	Podstawa prawna	Jak długo
Użytkownicy Usługi (właściciel i pracownicy biura)	adres e-mail, rola, uprawnienie do wysyłki przypomnień, skrót hasła, zaszyfrowany sekret 2FA, jednorazowy link parowania 2FA (tylko skrót SHA-256), zapamiętane zaufane urządzenia, zdarzenia logowań i zdarzenia bezpieczeństwa (w tym adres IP)	założenie i obsługa konta, uwierzytelnianie, bezpieczeństwo, rozliczalność	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa z biurem, której wykonanie wymaga kont) i lit. f (bezpieczeństwo)	przez czas trwania umowy, następnie usunięcie wg §5; techniczne logi serwera z adresem IP – 30 dni
Osoby reprezentujące Klienta	dane kontaktowe i rozliczeniowe, adres do odpowiedzi klientów, kod polecający i biuro polecające (jeśli podasz), odpowiedź „Skąd o nas wiesz?” (jeśli podasz przy zakładaniu konta); dowód zawarcia umowy: adres e-mail Konta, data i wersja zaakceptowanych dokumentów, adres IP, złożone oświadczenia; dowód wypowiedzenia umowy: adres e-mail Konta, data wypowiedzenia i dzień skutku; data powiadomienia o nowej wersji dokumentów	zawarcie, rozliczenie i rozwiązanie umowy, wystawianie faktur, wykazanie zawarcia i wypowiedzenia umowy	art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO (obowiązki podatkowe) oraz lit. f (dowód zawarcia i wypowiedzenia umowy)	dane rozliczeniowe, dowód zawarcia i wypowiedzenia umowy: 5 lat od końca roku podatkowego
Odbiorcy przypomnień wskazani przez biuro	adres e-mail, treść przypomnienia	wysyłka przypomnień o brakujących dokumentach	przetwarzane jako procesor na zlecenie biura – patrz §6	zgodnie z DPA

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy albo do udzielenia odpowiedzi na zapytanie – bez nich nie możemy tych czynności wykonać.

Nie profilujemy i nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne wobec osób.

§3. Komu przekazujemy dane

1. Podwykonawcom wskazanym w **Załączniku nr 2 do Regulaminu** (lista podwykonawców) – hosting, baza danych, kopie zapasowe, wysyłka poczty. Każdy z nich działa na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie na nasze polecenie.
2. Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organom podatkowym), na ich żądanie mające podstawę prawną.
3. Doradcy Usługodawcy: biuro rachunkowe prowadzące księgowość Usługodawcy oraz kancelaria prawna – w zakresie niezbędnym do obsługi księgowej i prawnej.
4. Dostawcy hostingu skrzynek pocztowych Usługodawcy (kontakt@ i admin@fakturoskop.pl): **MSERWIS Sp. z o.o.** (Wrocław, serwery w Polsce) – korespondencja przychodząca, w tym wiadomości z formularza

kontaktowego i e-maile od Klientów.

Nie sprzedajemy danych i nie udostępniamy ich w celach marketingowych.

§4. Gdzie przetwarzamy dane

Dane przetwarzamy **na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego**. Serwery aplikacji, baza danych i kopie zapasowe (w postaci zaszyfrowanej) znajdują się w **Polsce (Warszawa)**.

Kanał powiadomień technicznych, z którego korzystamy do monitorowania awarii (ntfy), utrzymujemy sami na własnym serwerze w Polsce (Warszawa), bez podmiotu trzeciego w łańcuchu. Przesyłamy nim **metadane techniczne** (nazwa usługi, kod błędu, adres bez parametrów, identyfikator żądania), a przy zdarzeniach bezpieczeństwa (np. blokada konta, zmiana poświadczenia KSeF) dodatkowo **adres IP i zamaskowany adres e-mail** użytkownika biura, którego zdarzenie dotyczy. Dane klientów biura (faktury, kontrahenci) tym kanałem nie wychodzą.

§5. Jak długo przechowujemy dane

Okresy wskazano w tabeli w §2. Ponadto:

- **kopie zapasowe** — 14 dni (rotacja automatyczna),
- **dziennik zdarzeń (audyt)** — 24 miesiące,
- **sesje logowania** — 24 godziny od ostatniej aktywności, najpóźniej 7 dni od zalogowania,
- **zapamiętane zaufane urządzenie (uwierzytelnianie dwuetapowe)** — 30 dni,
- **techniczne logi serwera (adresy IP żądań)** — 30 dni na serwerze i w zaszyfrowanej kopii poza serwerem, po czym są automatycznie usuwane,
- **zdarzenia błędów aplikacji** — 30 dni, bez kopii zapasowych,
- **kolejka alertów technicznych operatora (ntfy)** ze zdarzeniami bezpieczeństwa (adres IP, zamaskowany e-mail konta) — do 7 dni na naszym własnym serwerze w UE,
- **zgłoszenia z formularza czekające na dostanie** — do doręczenia e-mailem (zwykle minuty); usuwane po doręczeniu, niedoręczone nie są kasowane,
- po rozwiązaniu umowy z biurem — **30 dni na eksport danych**, następnie trwałe usunięcie; z kopii zapasowych dane znikają w ciągu kolejnych 14 dni.

§6. Dane z faktur — jesteśmy podmiotem przetwarzającym, nie administratorem

Dane zawarte w fakturach i dokumentach klientów biura rachunkowego przetwarzamy **w imieniu i na polecenie biura**, jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Administratorem tych danych jest biuro rachunkowe (albo jego klient, jeżeli biuro samo działa jako procesor).

Zasady tego przetwarzania — zakres danych, środki bezpieczeństwa, podpowierzenie, zwrot i usunięcie danych, audyt — określa **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu**.

Jeżeli jesteś klientem biura rachunkowego korzystającego z Fakturoskopu i chcesz skorzystać ze swoich praw dotyczących tych danych — zwróć się do swojego biura rachunkowego jako administratora. Przekazane nam żądanie niezwłocznie skierujemy do właściwego biura.

§7. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do:

- **dostępu** do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- **sprostowania** danych nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych,
- **usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- **ograniczenia** przetwarzania,
- **przenoszenia** danych,

- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie,
- **cofnięcia zgody** w dowolnym momencie – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej).

Żądania kierować na **kontakt@fakturoskop.pl**. Odpowiadamy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu miesiąca.

Masz też prawo wnieść **skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

§8. Pliki cookie

Strona fakturoskop.pl (strona informacyjna) nie używa plików cookie, nie korzysta z narzędzi analitycznych ani z reklamowych narzędzi śledzących. Dlatego nie wyświetlamy okna zgody na pliki cookie – nie mamy na co jej zbierać. Liczbę odwiedzin liczymy wyłącznie z technicznego logu serwera (§2 i §5) – na Twoim urządzeniu nic nie zapisujemy i nie odczytujemy.

Aplikacja app.fakturoskop.pl używa wyłącznie plików niezbędnych do jej działania:

Cookie	Do czego służy	Czas życia
ciasteczko sesji	utrzymanie zalogowania	do wylogowania albo 24 godziny od ostatniej aktywności, najpóźniej 7 dni od zalogowania
ciasteczko zaufanego urządzenia (opcjonalne)	zapamiętanie urządzenia przy uwierzytelnianiu dwuetapowym – ustawiane tylko za Twoją zgodą (zaznaczenie opcji przy logowaniu); możesz je unieważnić w ustawieniach konta	30 dni

Pliki niezbędne do świadczenia usługi, o którą prosisz, nie wymagają zgody (art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej). Możesz je zablokować w ustawieniach przeglądarki, ale wtedy logowanie nie będzie działać.

Aplikacja przechowuje też w pamięci przeglądarki (localStorage) Twoje ustawienia wyglądu (motyw, tryb jasny/ciemny, wybrane tło), a w pamięci sesji karty (sessionStorage) – ostatnio oglądany miesiąc; wyłącznie po to, by po ponownym otwarciu wyglądała i działała tak samo. Nie są to dane wykorzystywane do śledzenia.

§9. Bezpieczeństwo

Stosujemy m.in.: obowiązkowe uwierzytelnianie dwuetapowe, szyfrowanie transmisji (TLS), szyfrowanie bazy danych i kopii zapasowych, szyfrowanie sekretów (AES-256-GCM), izolację danych między biurami, dziennik zdarzeń, maskowanie numerów NIP w logach oraz przeglądy bezpieczeństwa przed każdym wydaniem. Szczegółowy opis udostępniamy na żądanie.

§10. Zmiany polityki

O istotnych zmianach informujemy e-mailem i w Usłudze z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na fakturoskop.pl; poprzednie wersje archiwizujemy.

Wersja obowiązuje od dnia **2026-09-02**.